مركز دمياط للعلاج الطبيعي
Damietta Physical therapy Center

مركز دمياط للعلاج الطبيعي · DPTC

دليل المريض الدولي

السياحة العلاجية والعلاج الطبيعي والتأهيل

من التواصل الأول إلى المتابعة بعد العلاج

دليل المرضى ومرافقيهم

للتواصل والحجز

dpt-center.com

+20 102 590 0210

محتويات الدليل

01	مرحبًا بكم في مركز دمياط للعلاج الطبيعي	3
02	خدماتنا	3
03	حقوق المريض	4
04	مسؤوليات المريض	4
05	خدمات السياحة العلاجية	5
06	رحلة المريض الدولي خطوة بخطوة	5
07	السفر والتأشيرة والإقامة	6
08	التأمين الطبي والدفع	6
09	التأمين الطبي: لماذا هو مهم؟	7
10	أنواع جهات التأمين الطبي ونماذج التغطية	8
11	أبرز جهات التأمين الصحي الدولي والمساعدة الطبية	9
12	الخصوصية وحماية البيانات	11
13	السلامة والطوارئ	11
14	الشكاوى والمقترحات	11
15	قائمة التحقق قبل الوصول	12
16	قائمة التحقق قبل المغادرة بعد العلاج	12
17	ملاحظات هامة	13
18	بيانات التواصل	13
19	رسوم تأشيرة دخول مصر	14

01 مرحبًا بكم في مركز دمياط للعلاج الطبيعي

يسر مركز دمياط للعلاج الطبيعي (DPTC) استقبال المرضى القادمين من خارج مصر، ومساعدتهم على فهم خطوات التقييم والتأهيل والخدمات الإدارية المرتبطة برحلتهم العلاجية. يقدم هذا الدليل معلومات عملية تساعد المرضى ومرافقيهم على الاستعداد للزيارة والتواصل مع فريق المركز.

> تُحدَّد ملاءمة العلاج وخطته بعد مراجعة المعلومات الطبية وإجراء التقييم المناسب. ولا يغني هذا الدليل عن الاستشارة الطبية أو متطلبات التأشيرة والتأمين الخاصة بكل حالة.

02 خدماتنا

- العلاج الطبيعي العام، والتقييم الوظيفي، ووضع خطة علاج فردية.
- تأهيل الإصابات الرياضية والعودة التدريجية إلى النشاط.
- تأهيل صحة المرأة وعضلات قاع الحوض وفقًا للتقييم والاحتياج السريري.
- التأهيل الرئوي لتحسين القدرة التنفسية والتحمل، عندما يكون مناسبًا طبيًا.
- تأهيل العمود الفقري، وتصحيح القوام، وعلاج مشكلات الظهر والرقبة.
- العلاج المائي، عند توافره وملاءمته للحالة.
- التأهيل العصبي وتأهيل إصابات الحبل الشوكي، وفقًا للإمكانات المتاحة وخطة العلاج.
- تأهيل الأوتار وبرامج ما بعد الجراحة، بالتنسيق مع الطبيب المعالج.
- التثقيف الصحي، والوقاية، والمتابعة، وقياس التقدم.

03 حقوق المريض

- الحصول على رعاية باحترام وكرامة وخصوصية، ودون تمييز.
- تلقي معلومات مفهومة عن التقييم والخطة والأهداف المتوقعة والمخاطر والبدائل.
- المشاركة في اتخاذ القرار، والموافقة على الإجراءات بعد شرحها، وطرح الأسئلة في أي وقت.
- حماية المعلومات والسجلات الطبية وفق القواعد والسياسات المعمول بها.
- معرفة أسماء أعضاء الفريق المشاركين في الرعاية أو أدوارهم، وفق ما تسمح به الإجراءات.
- تقديم شكوى أو ملاحظة دون أن يؤثر ذلك في حقه في تلقي معاملة مهنية.
- طلب نسخة من المستندات أو التقارير التي يحق له الحصول عليها، وفق الإجراءات المعتمدة.

04 مسؤوليات المريض

- تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن حالته الصحية وأدويته وحساسياته وتاريخه الطبي.
- إبلاغ الفريق بأي ألم جديد أو تدهور أو أعراض غير معتادة أثناء الجلسة أو بعدها.
- اتباع تعليمات السلامة والإبلاغ عن أي صعوبة في الحركة أو خطر للسقوط.
- احترام مواعيد الجلسات وإخطار المركز مبكرًا عند الرغبة في التأجيل أو الإلغاء.
- احترام العاملين والمرضى الآخرين والمحافظة على ممتلكات المركز.
- مناقشة أي مخاوف تتعلق بخطة العلاج أو تكلفته قبل اتخاذ القرار.

05 خدمات السياحة العلاجية

يمكن للمركز تنظيم الجانب السريري من رحلة التأهيل للمرضى الدوليين، وتنسيق المعلومات العملية المتاحة. وقد يشمل الدعم:

- التواصل مع المرضى الدوليين.
- مراجعة المستندات الطبية قبل الوصول.
- استشارة أولية عن بُعد عندما تكون مناسبة سريريًا.
- تخطيط برنامج تأهيل فردي بعد التقييم.
- تنظيم مواعيد العلاج.
- تقارير التقدم وملخصات انتهاء العلاج.
- التواصل مع شركة التأمين أو شركة المساعدة عند تفويض المريض بذلك.
- معلومات عامة تساعد المرضى على التخطيط للإقامة والانتقالات.

لا يحل المركز محل السفارة أو جهة الهجرة أو شركة الطيران أو الفندق أو وكالة السفر أو شركة التأمين. ويظل المريض مسؤولًا عن التحقق من متطلبات السفر والتأشيرة والإقامة والتأمين.

06 رحلة المريض الدولي خطوة بخطوة

1. **التواصل الأولي:** أرسل بيانات التواصل، وبلد الإقامة، واللغة المفضلة، وملخصًا موجزًا لسبب طلب العلاج.
2. **إرسال التقارير:** أرسل التقارير الطبية الحديثة، والتشخيص إن وُجد، وقائمة الأدوية والحساسيات، والصور أو الفحوص ذات الصلة، عبر قناة آمنة يحددها المركز.
3. **المراجعة الأولية:** يراجع الفريق المعلومات لتحديد الحاجة إلى بيانات إضافية أو استشارة طبية قبل السفر. ولا تُعد المراجعة عن بُعد تشخيصًا نهائيًا.
4. **الخطة والتكلفة التقديرية:** بعد توافر معلومات كافية، يوضح المركز التقييم المتوقع والخدمات المقترحة والمدة التقريبية والتكلفة التقديرية، وما قد يتغير بعد التقييم الحضوري.
5. **تنسيق الزيارة:** يتواصل المريض مع المركز لتأكيد الموعد وترتيبات الوصول والدعم اللغوي والمرافق وأي احتياجات خاصة.
6. **التقييم داخل المركز:** يُجرى التقييم السريري المناسب، وتُناقش الأهداف والمخاطر والبدائل والخطة المقترحة مع المريض.
7. **بدء التأهيل والمتابعة:** تُقدَّم الجلسات وفق الخطة المعتمدة، ويُتابَع التقدم وتُراجع الخطة عند الحاجة.
8. **تقرير انتهاء العلاج والمتابعة:** يمكن إعداد ملخص للخدمات المقدمة والتوصيات المنزلية وخطة للمتابعة، وفق الإجراءات المعتمدة وموافقة المريض.

07 السفر والتأشيرة والإقامة

تختلف متطلبات دخول مصر بحسب جنسية المريض وغرض الزيارة ووضعه القانوني. تحقَّق من أحدث المتطلبات لدى الجهات المصرية الرسمية أو القنصلية المختصة قبل حجز السفر. ولا يستطيع المركز ضمان إصدار التأشيرة أو تحديد قرار الجهة المختصة.

- ابدأ الاستفسار عن التأشيرة مبكرًا، ولا تعتمد على معلومات قديمة أو منشورات غير رسمية.
- تأكد من صلاحية جواز السفر، وتحقق من متطلبات التأمين أو المستندات الداعمة الخاصة بحالتك.
- لا تُجرِ ترتيبات غير قابلة للاسترداد قبل التأكد من شروط السفر المنطبقة عليك.

يمكن التواصل مع المركز للحصول على ما يستطيع تقديمه من معلومات تنظيمية؛ ولا تُعد حجوزات الطيران أو الإقامة أو الانتقالات مؤكدة إلا إذا شملها اتفاق منفصل وصريح.

08 التأمين الطبي والدفع

وجود وثيقة تأمين لا يعني بالضرورة تغطية جميع خدمات العلاج الطبيعي أو التأهيل. وتعتمد التغطية على شروط الوثيقة وشبكة مقدمي الخدمة وحدود المنافع والاستثناءات والموافقات المطلوبة.

- اطلب من شركة التأمين تأكيدًا كتابيًا بتغطية خدمات العلاج الطبيعي أو التأهيل التي تحتاج إليها.
- تحقق من الحاجة إلى موافقة مسبقة، ومن إدراج المركز ضمن الشبكة.
- استفسر عن نسبة تحملك للتكاليف، وحدود الجلسات والتغطية، والاستثناءات، وإجراءات المطالبات.
- اسأل إن كانت الشركة تدفع للمركز مباشرة، أم يدفع المريض أولًا ثم يطلب الاسترداد.
- لا تبدأ العلاج على افتراض أن الخدمة مغطاة قبل تأكيد الموافقة والشروط ذات الصلة.
- قبل بدء العلاج، اطلب تقديرًا مكتوبًا للتكلفة وما يشمله، وسياسة الدفع والإلغاء والتأجيل، وأي رسوم إضافية محتملة.

09 التأمين الطبي: لماذا هو مهم؟

قد يساعد التأمين الطبي في حماية المريض من التكاليف غير المتوقعة، وتوضيح الجهة التي تسدد تكاليف العلاج أو المضاعفات أو الرعاية العاجلة المشمولة بالتغطية.

خطوات التعامل مع التأمين:

1. **الاستفسار الأولي والتقدير الطبي:** تواصل أولًا مع المركز وأرسل تقاريرك الطبية. يراجع الفريق الطبي حالتك ويصدر خطة علاج أولية وتقديرًا للتكلفة.
2. **التواصل مع شركة التأمين:** قدّم خطة المركز وتقدير التكلفة إلى شركة التأمين أو المساعدة لطلب موافقة مسبقة أو خطاب ضمان (LOG).
3. **التأكيد والحجز:** أرسل خطاب الضمان المعتمد أو الموافقة الكتابية المسبقة إلى المركز لتأكيد الحجز وبدء العلاج.
4. **خيار استرداد التكاليف:** إذا كانت الوثيقة تعمل بنظام الاسترداد، يقدم المركز الفواتير الرسمية المختومة وتفاصيل الجلسات والتقارير الطبية بعد انتهاء العلاج لدعم المطالبة.

تحدد وثيقة المريض وشركة التأمين نطاق التغطية، وليس مركز التأهيل. ويوصى بشدة بالحصول على تأكيد كتابي قبل العلاج والسفر.

10 أنواع جهات التأمين الطبي ونماذج التغطية

لضمان رحلة علاج أكثر سلاسة، ينبغي أن يفهم المريض الدولي طريقة عمل جهة التأمين. ويتعامل المركز مع جهات تأمين ومساعدة دولية وفق نموذجين أساسيين للسداد:

١. الفوترة المباشرة: مقدمو الخدمة ضمن الشبكة وخطابات الضمان المعتمدة

ينسق المركز مباشرة مع شركة تأمين المريض أو شركة إدارة المطالبات الطبية (TPA).

الآلية: تصدر شركة التأمين خطاب ضمان رسميًا (LOG) أو شهادة موافقة مسبقة تغطي جلسات وإجراءات تأهيل محددة.

دور المريض: يتحمل البنود غير المغطاة، أو مبالغ التحمل، أو الخدمات التي تتجاوز الحد المالي المعتمد.

٢. الدفع ثم المطالبة بالاسترداد: خارج الشبكة

إذا لم يكن المركز متعاقدًا مباشرة مع شبكة تأمين المريض، تُقدَّم الخدمات بنظام استرداد التكاليف.

الآلية: يسدد المريض رسوم العلاج مباشرة للمركز وفق قائمة الأسعار الرسمية.

دور المريض: يحصل أثناء العلاج أو بعده من وحدة السياحة العلاجية على ملف مطالبة متكامل، يشمل فواتير تفصيلية مختومة، وإيصالات رسمية، وتقارير التقدم الطبي، وسجلات حضور يومية موقعة، لتقديمه لشركة التأمين لطلب استرداد كلي أو جزئي.

٣. تأمين السفر الطبي مقارنة بالتأمين الصحي الشامل

تأمين السفر الذي يشمل الطوارئ الطبية: يغطي عادة الحالات الحادة وتثبيت الحالة في الطوارئ والإصابات المفاجئة أثناء السفر. ويستثني عمومًا العلاج الطبيعي الروتيني أو المرتبط بحالة سابقة، ما لم تُمنح موافقة مسبقة.

التأمين الصحي الدولي الشامل: قد يشمل التأهيل المخطط له وبرامج العلاج الطبيعي المتخصصة والتعافي بعد الجراحة، وفق حدود الوثيقة والموافقة المسبقة.

11 أبرز جهات التأمين الصحي الدولي والمساعدة الطبية

لتسهيل الرعاية الطبية والموافقات المالية، ينسق المركز مع شركات التأمين العالمية وجهات المساعدة الدولية وإدارة المطالبات الطبية. وفيما يلي نبذة عن أبرز الجهات:

أولًا: شركات التأمين الصحي العالمية

Bupa Global
شركة رائدة في التأمين الصحي الدولي، تقدم تغطية عالمية شاملة قد تشمل التأهيل الممتد والعلاج الطبيعي المتخصص والعلاج بالخارج، وفق الوثيقة.
www.bupaglobal.com

Cigna Global
جهة عالمية تقدم خططًا طبية دولية مرنة، ومسارات للموافقة المسبقة، وخيارات تغطية للوافدين ومرضى السياحة العلاجية.
www.cignaglobal.com

Allianz Care
العلامة الصحية الدولية التابعة لـ Allianz Partners؛ تقدم تغطية طبية عبر الحدود ومنافع تأهيل وخيارات للفوترة المباشرة وفق الخطة والشبكة.
www.allianzcare.com

AXA Global Healthcare
تقدم تغطية صحية عالمية وشبكات دعم دولية، مع مسارات للتسوية المباشرة واسترداد تكاليف العلاج الطبيعي وفق شروط التغطية.
www.axaglobalhealthcare.com

Aetna International
جهة عالمية للمنافع الصحية، تقدم حلولًا قد تشمل التأهيل بعد الجراحة وإدارة الرعاية طويلة الأمد والخطط الدولية المخصصة.
www.aetnainternational.com

MetLife Worldwide
تقدم خطط صحة وحماية عالمية للمؤسسات الدولية والموظفين الموفدين للعمل وحاملي الوثائق الأفراد.
www.metlife.com

ثانيًا: شركات المساعدة الدولية وإدارة المطالبات الطبية (TPA)

تتولى هذه الجهات إدارة الحالات والترتيبات الطبية وخطابات الضمان (LOG).

International SOS
شركة عالمية للمساعدة الطبية وخدمات المخاطر، تدير الترتيبات اللوجستية للمرضى الدوليين والرعاية الطارئة وتصاريح العلاج.
www.internationalsos.com

Euro-Center
جهة متخصصة في المساعدة الطبية تعمل في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، وتيسر التعامل مع المطالبات التأمينية والموافقات الطبية.
www.euro-center.com

NEXTCARE (Allianz Partners / GIG)
جهة رائدة لإدارة المطالبات الطبية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تدير شبكات الرعاية ومعالجة المطالبات وموافقات الفوترة المباشرة.
www.nextcarehealth.com

تخضع التغطية لشروط وثيقة كل مريض وأهلية الشبكة والموافقة المسبقة. تواصل مع جهة إدارة التأمين قبل السفر لتأكيد تفاصيل تغطية خدمات المركز.

12 الخصوصية وحماية البيانات

يستخدم المركز المعلومات الصحية والإدارية اللازمة لتنسيق الرعاية وتقديم الخدمات وإدارة الملف، وفق السياسات المعتمدة والقوانين السارية. وينبغي جمع البيانات الضرورية فقط، وقصر الاطلاع عليها على الأشخاص المصرح لهم، وعدم مشاركتها مع جهات أخرى إلا على أساس قانوني أو بموافقة مناسبة.

إذا رغب المريض في استخدام الصور أو شهادات التجربة أو قصص العلاج لأغراض إعلامية، فيجب التعامل مع ذلك من خلال موافقة منفصلة وواضحة وفق سياسة المركز. فالموافقة على العلاج لا تعني تلقائيًا الموافقة على النشر.

13 السلامة والطوارئ

- أبلغ الفريق قبل الجلسة إذا شعرت بدوار أو ضيق تنفس أو ألم شديد أو ضعف مفاجئ، أو لاحظت أي تغير مقلق.
- أبلغ الفريق بأي خطر للسقوط أو حاجة إلى المساعدة في الانتقال من مكان لآخر أو استخدام دورة المياه.
- عند ظهور أعراض طارئة أو مهددة للحياة، اتصل بخدمات الطوارئ المحلية فورًا، ولا تنتظر الرد عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي.
- أخطر الفريق مسبقًا بأي احتياجات خاصة تتعلق بالحركة أو السمع أو البصر أو التواصل.
- لا يحدد هذا الدليل رقمًا للطوارئ؛ استخدم الرقم الرسمي المعمول به في مكان وجودك، وتأكد منه عند الوصول.

14 الشكاوى والمقترحات

يمكن للمرضى أو مرافقيهم تقديم شكوى أو اقتراح إلى إدارة المركز عبر قنوات التواصل الرسمية المعتمدة. يُرجى ذكر تاريخ الزيارة ونوع الخدمة ووصف واضح للمشكلة وأفضل وسيلة للتواصل للرد، مع تجنب إرسال البيانات الطبية الحساسة عبر قنوات غير آمنة.

تُراجع الشكاوى وفق الإجراء المعتمد بالمركز، ويُتعامل معها باحترام وسرية وخلال مدة معقولة.

مدير وحدة السياحة العلاجية: أ/ علا محمد سليمان | **الهاتف:** 01025900210

15 قائمة التحقق قبل الوصول

قبل السفر إلى مصر، تأكد من الآتي:

- [ ] صلاحية جواز السفر.
- [ ] التحقق من التأشيرة والتقدم بطلبها عند الحاجة.
- [ ] تأكيد مواعيد العلاج.
- [ ] تأكيد التغطية التأمينية كتابيًا.
- [ ] الحصول على الموافقة المسبقة إذا كانت مطلوبة.
- [ ] حجز رحلة الطيران.
- [ ] ترتيب الإقامة.
- [ ] ترجمة التقارير الطبية إذا لزم الأمر.
- [ ] التخطيط لكمية الأدوية اللازمة.
- [ ] حفظ بيانات التواصل مع المركز.
- [ ] حفظ بيانات جهة الاتصال في الطوارئ.

16 قائمة التحقق قبل المغادرة بعد العلاج

- [ ] استلمت ملخصًا لخطة علاجي والتوصيات المنزلية المتاحة.
- [ ] فهمت التمارين أو الاحتياطات التي أوصى بها الفريق.
- [ ] أعرف كيفية التواصل مع المركز للمتابعة أو الاستفسارات.
- [ ] راجعت مواعيد المتابعة وأي تعليمات للسفر بعد العلاج.
- [ ] استلمت الإيصالات أو المستندات المطلوبة للتأمين، إن وُجدت.
- [ ] أبلغت الفريق بأي أعراض أو مخاوف لم تُناقش بعد.

17 ملاحظات هامة

هذا الدليل يهدف لتسهيل التواصل والتخطيط للمرضى الدوليين، ولكنه لا يُعد استشارة طبية، أو قانونية، أو خاصة بالهجرة، السفر، أو التأمين. نظرًا لأن القواعد والمتطلبات (مثل تأشيرات السفر، شروط شركات الطيران، التغطية التأمينية، والتوصيات السليمة) قابلة للتغيير، يجب دائمًا التحقق من الجهات المختصة وشركات الطيران والتأمين قبل السفر.

وعليه، يُعتبر هذا الدليل إرشادًا عامًا وليس:

- تشخيصًا أو وصفة علاجية.
- التزامًا بتغطية التكاليف من قبل التأمين أو ضمانًا لنتائج العلاج.
- موافقة أو ضمانًا للحصول على التأشيرة.

وتخضع كافة الخدمات، التكاليف، التغطيات التأمينية، والقرارات المتعلقة بالسفر للتقييم الفردي، والاتفاقيات المكتوبة، وقرارات الجهات المعنية.

18 بيانات التواصل

الاسم	مركز دمياط للعلاج الطبيعي (DPTC)
العنوان	دمياط الجديدة - شارع ١٠٠ - شارع الصحبجية
الهاتف والحجز	0572403473 | 01141504900 | 01025900210
التنسيق الطبي	د. أيمن البطة - استشاري العلاج الطبيعي والتأهيل
الموقع الإلكتروني	https://dpt-center.com/
البريد الإلكتروني	mrkzdmyatlllajaltby@gmail.com
ساعات العمل	من ١٠:٠٠ صباحًا إلى ١٠:٠٠ مساءً
مدير وحدة السياحة العلاجية	أ/ علا محمد سليمان
هاتف وحدة السياحة العلاجية	01025900210
مدير المركز	د. أيمن عدلي البطة — Ayman Adly El-Botta

19 رسوم تأشيرة دخول مصر

رسوم استرشادية لتأشيرة دخول مصر بالدولار الأمريكي (USD) بحسب الجنسية، كما وردت إلى المركز. قد تتغير الرسوم ومدد التنفيذ والمتطلبات، لذا تأكد من أحدث التفاصيل قبل الحجز كما هو موضح في القسم 07.

الجنسية	نوع التأشيرة / ملاحظة	الرسوم (دولار)	مدة التنفيذ
ليبي	عادية	105$	4 أيام
	سريعة	115$	خلال 24 ساعة
	فوري في المطار	السعر متغير	—
	موافقة رقمية	150$	4 أيام
المغرب والجزائر وتونس	بخطاب ضمان	60$	48 ساعة
سوداني	طيران	115$	4 أيام
	معبر بري	175$	4 أيام
الإفريقي والآسيوي وباقي الجنسيات	عادية	115$	4 أيام
	فوري في المطار	السعر متغير	—
صومالي	عادية	150$	—

الرسوم استرشادية وليست موافقة على التأشيرة أو ضمانًا للحصول عليها. تختلف متطلبات الدخول بحسب الجنسية وغرض الزيارة والوضع القانوني؛ تأكد دائمًا من الجهات المصرية الرسمية أو القنصلية المختصة قبل حجز السفر.